

## Documentation technique pour l'hébergement mutualisé

Cette documentation est nécessaire à votre webmaster et/ou votre informaticien, veuillez donc la lui transmettre. La plupart des questions peuvent être résolues à l'aide de ce document.

### Administration

Console d'administration en ligne : <http://admin.votredomaine.com>

Nom d'utilisateur : votredomaine.com  
Mot de passe : seul vous le connaissez

### Serveurs web

Afin de ne pas être surpris lors de l'utilisation de nos services, veuillez lire attentivement les points suivants :

**Serveurs de production :** Les serveurs web de production (serveurs apache) sont derrière un système de cache nommé "varnish". Cela permet d'accélérer le chargement des pages de votre site. Par contre, lorsque vous apportez une modification à votre site, il se peut qu'elles ne soient pas tout de suite visibles. Par défaut, le cache expire tous les 6 heures. Si vous souhaitez voir la modification immédiatement, utilisez l'outil "effacer le cache" de l'administration puis rechargez la page à l'aide du bouton "actualiser" de votre navigateur.  
Veuillez noter que l'adresse IP réelle de votre visiteur se trouve dans le header "X-Forwarded-For" et non pas dans la variable PHP `$_SERVER['REMOTE_ADDR']`

**Serveurs statiques :** (uniquement avec l'offre avancée) Les serveurs web de contenu statique (serveurs nginx) sont aussi derrière le système de cache "varnish". Par contre, le temps d'expiration du contenu dans le "cache-control" est automatiquement mis à une année. Si vous souhaitez apporter une modification à l'un des fichiers, renommez-le ou utilisez l'outil "effacer le cache" de l'administration puis rechargez la page à l'aide du bouton "actualiser" de votre navigateur.

**Serveurs de développement :** (uniquement avec l'offre avancée) Les serveurs de développement (serveurs apache) ont exactement la même configuration que les serveurs de production sauf pour les points suivants :

- le système de cache "varnish" est désactivé (aucune mise en cache)
- PHP est configuré pour afficher les erreurs par défaut
- le module xdebug de PHP est activé

**Serveurs SSL :** (uniquement avec l'option SSL) Les serveurs SSL ajoutent les headers suivants "X-Protocol = HTTPS", "X-Forwarded-Port = 443", "X-Forwarded-Proto = https" mais les requêtes apparaissent comme utilisant le protocole http. Ne comptez donc pas sur les variables suivantes de PHP : `$_SERVER['HTTPS']` et `$_SERVER['SERVER_PORT']` pour vous indiquer si la connexion utilise SSL.

**Serveurs CDN :** (uniquement avec l'option CDN) Les serveurs CDN sont transparents pour vos programmes et ne nécessitent aucune configuration particulière de votre part.

**Protection contre les attaques :** Tous nos serveurs sont protégés par un système de détection d'intrusion automatique. Si vous faites trop de requêtes, que vous utilisez des versions vulnérables de programmes ou que vous faites des manipulations inhabituelles, le système peut bloquer votre adresse IP. Dans ce cas, veuillez ouvrir un ticket de support en indiquant votre adresse IP afin que nous puissions investiguer et vous débloquent.

## Accès FTP

Serveur FTP : ftp.votredomaine.com

**Remarque :** Vous devez créer vos identifiants depuis la console d'administration.

Le chemin de vos fichiers est /mnt/domains/votredomaine.com/

**Structure des dossiers :** Quand vous vous connectez par FTP, les répertoires suivant existent :

- backups : contient les sauvegardes journalières de votre site
- certs (uniquement avec l'offre SSL) : contient les certificats SSL de votre site
- cgi-bin : contient les scripts CGI accessibles sur votredomaine.com/cgi-bin/
- config : contient la configuration de votre site (inaccessible par vous)
- dev (uniquement avec l'offre avancée) : ce dossier est servi par les serveurs de développement
- logs : contient les fichiers d'historique d'accès et d'erreur de votre site
- mail : contient les boîtes emails de votre site, veuillez ne pas le modifier
- static (uniquement avec l'offre avancée) : ce dossier est servi par les serveurs de contenu statique
- tmp : contient les fichiers temporaires de votre site (remplace /tmp) et est vidé toutes les nuits
- www : contient les fichiers servi par les serveurs de production
- tomcat (uniquement avec l'option tomcat) : ce dossier est servi par les serveurs Tomcat et contient vos applets (fichiers .war ou .jsp)

Lorsque vous créez un sous-domaine, un dossier portant son nom est créée dans cette structure et sera servi par les serveurs de production. Veuillez à ne pas supprimer l'un de ces dossiers, sous peine de blocage de votre site.

## Bases de données

Serveur MySQL : localhost  
Serveur PostgreSQL : postgresql

**Remarque :** Vous devez créer vos identifiants et bases de données depuis la console d'administration.

## E-Mail

Serveur POP : mail.votredomaine.com, port 110 (TLS) ou 995 (SSL)  
Serveur IMAP : mail.votredomaine.com, port 143 (TLS) ou 993 (SSL)  
Serveur SMTP : mail.votredomaine.com, port 25 (TLS) ou 465 (SSL)

Nom d'utilisateur : l'adresse e-mail que vous avez définie  
Mot de passe : le mot de passe que vous avez défini

Webmail : http://mail.votredomaine.com

**Remarques :**

- L'authentification SMTP doit impérativement être utilisée.
- L'utilisation de connexions sécurisées est vivement recommandée.
- Le système anti-spam nécessite obligatoirement et uniquement l'utilisation du serveur SMTP fourni par nos services.
- Vous devez créer vos boîtes aux lettres depuis la console d'administration
- La méthode d'authentification CRAM-MD5, parfois nommée "authentification sécurisée" est vivement recommandée.

## DNS

Les serveurs DNS de EDSI-Tech sont les suivants:

- dns1.edsi-tech.com
- dns2.edsi-tech.com

Veuillez noter qu'un changement de DNS peut prendre jusqu'à 72 heures pour être visible dans le monde.

## **Sauvegardes**

Les sauvegardes de votre site sont à votre libre service depuis votre FTP ou depuis la console d'administration. Elles sont réalisées une fois par jour durant la nuit et restent disponibles durant 30 jours.

Si vous souhaitez accéder à des sauvegardes plus anciennes, à nos sauvegardes horaires ou encore que nous restaurions pour vous une sauvegarde, veuillez noter que ces services sont payants. Vous pouvez faire ces demandes en ouvrant un ticket de support.

## **Divers**

La documentation pour l'utilisation de la passerelle SMS et Fax est disponible à l'adresse suivante : [http://edsi-tech.com/docs/offre\\_sms\\_fax.pdf](http://edsi-tech.com/docs/offre_sms_fax.pdf)

## **Support**

Notre équipe se tient à votre disposition par téléphone et par e-mail de 9h à 17h au +41 (0) 21 566 14 15 ou sur [support@edsi-tech.com](mailto:support@edsi-tech.com)