



Près de 50 milliards de messages s'échangent chaque jour.

Patrimoine, culture et terroir en quelques clics

Le spécialiste



Philippe Bonvin, patron de l'entreprise lausannoise EDSI-Tech

Innovation En créant des applications destinées aux offices de tourisme, une entreprise lausannoise propose de visiter la Suisse autrement.

Vous avez créé l'appli «Vaud: Guide» et celle sur «Les Vias du fromage». Une autre manière de visiter?

Oui et non. L'idée n'est pas que les utilisateurs visitent un lieu le nez rivé sur leur smartphone. Cela n'aurait pas de sens. On doit profiter de l'endroit avec le smartphone dans la poche.

Mais celui-ci peut vous avertir dès que vous arrivez près d'un centre d'intérêt touristique. C'est là toute la subtilité de ces applications.

Une application qui se fait discrète en somme?

Complètement. Cette technologie ne doit pas occuper tout le temps son utilisateur. C'est une valeur ajoutée. En revanche, elle est aujourd'hui nécessaire si on veut évoluer avec la génération qui utilise les outils sociaux au moindre déplacement. Le monde de l'application fait partie intégrante du mode de vie. Le tourisme ne peut pas y déroger.

Quel est l'intérêt pour les acteurs du tourisme?

Ces applications sont pilotées par le système MyCity qui permet d'obtenir de manière anonyme les recommandations personnalisées sur le comportement des visiteurs d'une région. La langue, le contexte de voyage, les points d'intérêt, l'heure de la visite, etc. Tout ceci fournit des indications précieuses sur ce qui fait ou non l'attractivité d'un lieu. À l'heure de la mondialisation du voyage et des réseaux sociaux où des avis sont échangés, le tourisme est devenu un univers qui doit interagir avec la clientèle.

Quelle est la valeur ajoutée pour le visiteur?

Ce sont des applications dites intelligentes. S'il pleut, elles ne vous proposeront pas de vous rendre à un point de vue extérieur. Tout est pris en compte en temps réel. C'est là tout l'intérêt: elles interagissent avec une efficacité constante.

Les vias du fromage

Disponible depuis fin août sur iPhone et Android, et ce en trois langues (français, allemand et anglais), l'application Les Vias du fromage apporte de nombreux avantages au promeneur. Outre les informations nécessaires au bon déroulement de la marche (carte, description des étapes, temps de marche, etc.) elle est entièrement géolocalisée, c'est à dire qu'elle vous informe sur votre environnement direct. L'application dispose d'innovations telles que la réalité augmentée et la recommandation intelligente des points d'intérêt. Aux heures des repas, les restaurants à proximité sont proposés. Des films sur la fabrication du fromage et l'histoire de son économie, par exemple le transport du fromage par ces mêmes chemins vers les foires françaises aux XVII^e et XVIII^e siècles, prolongent l'expérience une fois de retour à la maison.

Pour télécharger l'application:

www.gruyerepaysdenhaut.ch/le-parc-propose/les-vias-du-fromage

<http://get.mycity.travel/gruyerepaysdenhaut>

Vaud: Guide

L'application fonctionne comme un guide interactif. En répondant à des questions relatives aux intérêts de l'utilisateur et en prenant en compte des éléments environnementaux, tels que sa position géographique, la météo ou encore l'heure, l'application propose des recommandations personnalisées pertinentes pour ce dernier. Une carte permet au visiteur de repérer les points d'intérêt. Celle-ci peut aussi s'activer en mode réalité augmentée, permettant de visualiser dans l'espace les sites à proximité. L'application peut envoyer des notifications lorsque son utilisateur s'approche d'un point d'intérêt pouvant l'intéresser. Enfin, elle propose pour l'instant neuf itinéraires clé en main afin de visiter les villes. L'agenda des manifestations et la réservation en ligne sont aussi accessibles.

Gratuite et disponible en français, allemand et anglais, l'application est téléchargeable sur Apple Store et Google Play sous le nom Vaud:Guide. Une fois installée, elle s'utilise sans réseau internet (sauf pour la réservation en ligne), évitant ainsi tout frais d'itinérance.

Pour télécharger l'application:

www.region-du-leman.ch/fr/vaudguide

<http://get.mycity.travel/regionduleman>